



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลลือสาณ โทร ๐ ๔๔๖๑ ๗๕๗๙ ต่อ ๑๖
ที่ บร ๕๖๓๐๑/๐๐๕๗ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลือสาณ

ตามที่ เทศบาลตำบลลือสาณได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลลือสาณ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลลือสาณ และคำสั่งเทศบาลตำบลลือสาณ ที่ ๔๗๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลลือสาณ นั้น

การดำเนินงานในการจัดเรื่องราวร้องทุกข์ของกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลลือสาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมินา น้าใจดี)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภาณิน ทูลเกียรติวัฒนา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายประภาส คงเทียมศรี)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลลือสาณ

- ทราบและแจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณา
ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

(นายสุพจน์ สวัสดิ์พุทรา)
นายกเทศมนตรีตำบลลือสาณ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	รายการ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข
๑	ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๔๕	๔๕	- อุปกรณ์ที่ใช้ในการตัดต้นไม้ไม่เพียงพออาจทำให้เกิดอันตรายในการปฏิบัติงานได้	- เสนอให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตั้งงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ / เครื่องมือที่ใช้ในการตัดต้นไม้
๒	ร้องทุกข์เรื่องเกี่ยวกับถนนและท่อระบายน้ำ	๔๓	๔๓	- การดำเนินการสร้างถนน ที่ประชาชนร้องทุกข์ บางโครงการต้องรอการจัดสรรงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณมีไม่เพียงพอ	- เสนอให้กองช่างดำเนินการสำรวจถนนที่ยังชำรุด และถนนที่ประชาชนใช้สัญจร ว่ายังมีพื้นที่ใดบ้างที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
๓	ร้องทุกข์เกี่ยวกับงานไฟฟ้า	๕๑	๕๑	- บางครั้งการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าตามเสาไฟที่มีขนาดสูง จึงต้องมีเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า	- ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องต้องคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ เชี่ยวชาญด้านงานไฟฟ้า และกำกับเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่
๔	ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่อง กลิ่น/เสียง	๘	๘	- การเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อน ต้องประสานหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพราะเป็นเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, สาธารณสุขอำเภอ, สาธารณสุขจังหวัด อาจส่งผลให้การดำเนินการแก้ไขล่าช้า	- จัดทำโครงการบูรณาการ ในการปฏิบัติงาน ร่วมกันกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ที่	รายการ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข
๕	เรื่องร้องทุกข์อื่นๆ เช่น การจับคู่ การกำจัดตัวต่อ แตน	๘	๘	-	-
๖	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลอิสาน	๑	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	-	-
๗	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๑	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	-	-

ผู้รายงาน



(นางสาวมินา น้าใจดี)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน